

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2023年3月15日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスぱれっと府中

対象人数（保護者）31人 回答者数 26人 回収 83.9%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	26			「子供達はもう少し動き回れるスペースがほしいとのことです。」	活動スペースの面積については厚生労働省令の定める基準以上のスペースを確保しておりますが、遊びが2つ3つ重なってきただけで、鬼ごっこや追いかけっこを遊ぶスペースはなく、子ども達と話し合って、それぞれが満足できるよう遊びを展開していきたいと存じます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	22	4		「どの先生方が有資格者であるのか、どんな資格をお持ちなのかは実は分かっていなかったりします。重説に記載がある内容のみでしょうか。」「利用者向けのホームページなどで先生方のプロフィールなど分かると思うのですが。」 「わかりません。」	契約時に、職員の持っている資格名（公認心理師、保育士、児童指導員等）をご紹介しておりますが、どの職員がどの資格を持っているかなどの紹介までできていないので、職員一覧をHPもしくはおたよりなどで順次、お伝えしていきたいと存じます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	19	7		「覚えていません。」「わかりません。」	水道の配管の都合上、やむを得ず段差が生じた部分（キッチン）がありますが、子どもは立ち入らないよう気を付けており、今後も安全には十分配慮してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	26				モニタリングで、しっかりニーズを把握させていただいた上で個別支援計画を作成しております。お忙しい中、毎回お時間を頂戴して申し訳ございませんが、今後ともご協力いただけると大変ありがたいです。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	21	4	1		活動内容について、どの曜日も「集団遊び」「運動」「工作」「SSTや外出」「季節のイベント」が体験できるように計画しておりますが、詳しい内容については連絡帳だけでは伝えきれない部分もあるので、ブログなどを用いて広報にも力を入れていきたいと存じます。また、子ども達や保護者の皆さまのニーズを伺いながら、今後さまざまな活動を展開していきたいと考えておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	4	12	10	「そのような活動があるのかわからないため」「わかりません」	新型コロナウイルス感染症流行の環境下で、なかなか放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会を作ることができておりませんが、状況を見ながら交流を持つ機会を検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	25	1			契約時に説明しておりますが、ご不明点などございましたら、その都度、説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23	3		「いつも丁寧なフィードバックをノートでしてくださるので助かります。」	連絡帳（ノート）で、日々の様子をお伝えしたり伺ったりしております。また、送迎時にも簡単ですが口頭で様子などを伺ったりお話をさせていただいたりしております。今後もご家庭と連携しながら、お子様の発達を支援してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	23	2	1	「半期に一度の面談で細かなおはなしをしていただくため」	日常的には、連絡帳や送迎の際のちょっとした時間に、また、いただいたご意見にもある通り、半年に1回のモニタリングで保護者の皆さまと少し詳しくお話をさせていただいております。ただ、育児に関する助言等を含め、まだまだ保護者の皆さまへの支援が不足している部分もあるかと存じ、気を引き締めて日々の支援に取り組んでまいりたいと存じます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか		11	15	「コロナ禍でなかなかそういった活動は難しいのかなと思うと共に、実際あったとしても仕事をしているため、活発な父母会活動も難しいなど感じています。zoomなどオンライン開催を検討していただけたらいいのかなと思います。」「わかりません」「わからない」	コロナ禍で、なかなか保護者会を開催するのにも慎重になっておりますが、いただいたご意見のようにzoomを使用したオンライン開催なども検討していきたいと存じます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	17	8	1	「特にそのようなトラブルにあったことはないのですが、ぶつかったりぶつけられたりなどの際、隠さず報告してくださるので安心感、信頼感があります。」「まだその様なことがないので分からない。【いいえ の方のご意見】」	保護者の皆さまのご理解・ご協力のもと、何とか1年間、ぱれっと府中を無事に運営することができました。この場をお借りして改めて感謝申し上げます。苦情があった際には、管理者・代表取締役とともに、誠心誠意対応させていただいておりますが、ご心配やご迷惑をおかけすることも申し訳ございません。至らない点も多々あるかと存じますが、今後もご理解・ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	25	1		「アプリやメール、連絡帳と、アナログなものからデジタルなものまで手段があり	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	25	1			月1回の活動予定表配布と、不定期ですがブログを掲載しております。自己評価について、今回が初めての実施なので、今後ホームページに掲載いたします。
	14 個人情報に十分注意していますか	25	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	19	6	1	「緊急時対応等のマニュアルについて、どのような説明があったか記憶にないので、正確な回答が出来ません。」	契約時に、緊急対応時に関する説明をしておりますが、説明が不十分だったり、記憶に残らない伝え方をしているようで申し訳ございません。有事の際には、HUGやメール、災害用伝言ダイヤル（171）を使用し、避難場所や状況をお伝えいたしましたので、万一の際には、どうぞよろしくお願い致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	22	4		「わからない。」	毎月1回、避難訓練や防災訓練を実施しておりますが、連絡帳だけだと伝わりにくいかと存じ、今後はブログなどにも随時アップしながら、ぱれっと府中の取り組みを保護者の皆さまに知っていただければ幸いです。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	26			「毎日楽しみにしています。」	お子様の満足度が高いようで、とても嬉しく存じます。この結果に慢心せず、さらに皆が楽しく安全に過ごせるよう、活動内容の見直しや支援の充実、ニーズの探求をしていきたいと存じます。
	18 事業所の支援に満足していますか	26				2年目に向け、さらに皆さまのご期待に添えられるよう精進してまいります。