

事業所名 放課後等デイサービス ぱれっと府中

公表日 2026年3月2日

利用児童数 42名 (39世帯)

回収数 32

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2		2	【はい】 広いので室内でも少し運動もでき良いと思います。	ありがとうございます。運動ができるスペースを広めに作っており、お子様たちも遊びや活動でのびのびと身体を動かしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	3	1	6	【いいえ】 親が仕事で不在でもデイサービスを利用できるように、自宅まで送迎してもらえると助かります。 【どちらともいえない】 新しい施設長は決まっているのか。	貴重なご意見ありがとうございます。職員配置につきましては基準を満たした体制を整えておりますが、送迎に関しては車両台数および対応可能な職員数に限りがあるため、自宅迎えが難しい状況がございます。なお、管理者に関しては、前任者退職後、現在は新たな管理者を配置し、運営を行っております。今後も運営体制の充実に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1		2	【はい】 子ども自分の棚など分かりやすいと言っています。	ありがとうございます。部屋ごとの区切りもわかりやすく、お子様たちも困ることなく過ごしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30			2		毎日、清掃や換気、消毒を行っており、空気清浄機も稼働しています。部屋の区切りも目的別でわかりやすくしております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	3		3	【はい】 買物学習などもしてくれていて、支援が受けられていると感じます。	ありがとうございます。今後もそれぞれのお子様の特性等に応じた支援を心がけていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			2		ホームページに支援プログラムを公表しております。変更がある際は、随時更新してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1		1	【はい】 ニーズをしっかりと聞き取ってくれていて計画を立ててくれています。	ありがとうございます。今後も保護者様との面談や、学校や相談支援事業所との情報共有、日々のお子様の支援を通して、より良い個別支援計画を作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32					今後もガイドラインに基づき、必要な支援内容を設定してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	3		1		支援計画を職員間で共有して支援に従事しております。今後も日々の支援内容を振り返りながら、計画に沿った支援をしてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	5		1	【はい】 様々なプログラムを考えてくださってありがとうございます。	ありがとうございます。今後もお子様たちの興味・関心を取り入れながら、固定化しないプログラム作りを心掛けてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	5	15		運動会イベントに参加して、他のこどもたちと交流がありました。今後も地域交流の機会があれば、無理のない範囲で参加していきたいと思っております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32					ご利用される際にお話させていただいております。今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31		1			今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	7	8	8	【わからない】 あるのかもしれませんが、知らずすみません。	現在のところ、ペアレント・トレーニングや、家族などの参加できる研修会のご案内ができていません。ニーズに応じた情報をご提供できるように努めてまいります。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	25	5	1	1		日々の様子はサービス提供記録でお伝えし、その他気になったことがあれば送迎時や電話・チャット等で共有させていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1			3	半年に1回、面談によるモニタリングを実施し、ご家庭での悩み事や子育てに関するお話を伺っており、必要に応じて子育てに関する助言をすることもございます。貴重な面談の機会でもあるので、もし何かございましたら、遠慮なさらずにご相談いただくと嬉しいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	4			2	今後もお子様や保護者様に寄り添った支援を心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	8	13	10		保護者会やきょうだい向けのイベントなどは開催しておりませんが、ニーズに応じて検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	4			8	【はい】 子どもよく相談ののってもらっている旨をご家族からのご相談やお申し入れについては、電話やチャットでの対応をさせていただいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1			2	今後も様々なツールを使って配慮しながら皆さまと情報伝達してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	1			3	毎月、活動予定表の配布をしております。今後はブログやSNS等での配信頻度について検討中です。自己評価についてもホームページに掲載しておりますので、より多くの方に見いただけるよう周知してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1	1	6		今後も個人情報保護の徹底に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1			4	各マニュアルについては事業所に整備されており、訓練も行なっております。HUG等での周知・説明を検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	2			4	【はい】 避難訓練も定期的に行っています。 【わからない】 利用し始めたばかりなので分からない。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	3			5	棚には転倒防止の突っ張り棒を設置し、柱にはクッションカバーをつけるなど安全対策をしております。また防犯訓練では、安全を確保できるように、避難や職員の対応の訓練を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	3	1	8	【いいえ】 ケガをした時にお知らせがなく、こちらから問い合わせた。	大変申し訳ございません。事故等が起こった際は速やかに連絡して、状況や対応等を報告するよう心がけておりますが、保護者の方が安心できるよう、今後より一層職員間で対応手順の確認と共有を行ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32					引き続きお子様・保護者様双方が安心して利用できる事業所運営を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	3			【はい】 毎日でも行きたいと言っています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もさまざまな活動を通して、楽しく通所できるようにサービス提供をさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1		1	【はい】 いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう努めてまいります。